



**GREENSIDE**  
SOLUTIONS

Eco sustainable company

RS&E

RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL



# ÍNDICE

01. MENSAJE INSTITUCIONAL

02. PERFIL DE LA COMPAÑÍA

0.3. ALCANCE

0.4. METODOLOGÍA

0.5 GRUPOS DE INTERÉS.

0.6 EVALUACIÓN Y MEDICIÓN DE MEDIDAS

## 01. MENSAJE INSTITUCIONAL

Un año más GREENSIDE SOLUTIONS renueva su apoyo los diez principios de Pacto Mundial que recogen los principales objetivos relacionados con los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción.

Este es nuestro segundo Informe de progreso donde continuamos nuestra labor de recoger de manera integrada las políticas, herramientas e iniciativas con las que en este ejercicio hemos abordado nuestros compromisos.

Ha sido un año de consolidación para la compañía y para muchos de los proyectos que nos marcamos en los años anteriores, y para el desarrollo de nuevos objetivos y acciones, algunos de ellos que han intervenido de manera transversal en los procesos de GREENSIDE.

Mediante esta comunicación, expresamos la intención de renovar nuestro compromiso de seguir apoyando dichos principios, así como de difundirlos y darlos a conocer en toda nuestra esfera de influencia y nos proponemos seguir potenciando nuestros deberes en el ámbito de la responsabilidad social, laboral y medioambiental e incorporarla a todos los niveles y en todos los procesos de nuestra organización.

Atentamente,

David Gimenez Carrillo

(Director Ejecutivo)

# Pacto Global

GREENSIDE es miembro Firmante del Pacto Mundial (Global Compact) esta iniciativa de Naciones Unidas promueve el cumplimiento de Diez Principios relacionados con los derechos humanos y laborales, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción en la estrategia de las organizaciones y favorecer, de este modo, la consecución de Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).



\* Iluminados los objetivos en los que la gestión del residuo colabora en el cumplimiento de sus metas



# Acerca de GreenSide Solutions

Green Side Solutions es la empresa líder de recolección de aceite vegetal usado. Dispone de recolectores e instalaciones de valorización a nivel global y destaca por la calidad y rapidez en la prestación del servicio a todos los generadores de este residuo.



# Nuestra Actividad

Ofrecemos un servicio de recolección, transporte, almacenamiento y valorización de aceite vegetal usado, garantizando en todo momento que su uso será industrial: producción de biocombustibles, fabricación de jabones, otros.

Gogreen

## Nuestra Misión

El principal objetivo que queremos alcanzar es evitar el vertido del aceite vegetal usado o que se ausado para alimentación animal o incluso vuelva a reutilizarse en la cadena alimentaria, y al mismo tiempo, ofrecer a los generadores garantías de que el uso al que se destina cumple con valores social y medioambientalmente responsables.



## 02. PERFIL DE LA COMPAÑÍA

### DESCRIPCIÓN DE LA COMPAÑÍA

GreenSide Solutions (GREENSIDE) es una empresa Innovadora y Ecológica, especializada en la recolección de aceite de cocina usado a nivel global.

### SERVICIOS

Recolección, Transporte, Almacenamiento Y Disposición Final del Aceite Usado de Cocina (UCO) garantizando que el residuo tiene un destino sostenible.

### ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN

A través de un equipo centralizado que presta servicio a nuestros Partners Oficiales y que gestiona de manera remota todos los datos e incidencias que pueden producirse y la relación con el generador y el cliente final.

### IDENTIDAD

Denominación Social: Greensidesolutions S.L.

Nombre Comercial: Greenside Solutions

CIF: B04858783

Domicilio Social: Ctra. de Ronda N.º 17, Planta Baja – Oficina 1,  
Edif. Bahía de Almería, 04004 Almería

Actividad: Reciclaje

Teléfono: +34 950 28 44 41

Email: [info@greensidesolutions.com](mailto:info@greensidesolutions.com)

Web: <https://www.greensidesolutions.com/>

Formulario de contacto online: <https://www.greensidesolutions.com/contacto/>



## ¿DONDE ESTAMOS?

---



### América del sur

- Argentina
- Bolivia
- Chile
- Colombia
- Ecuador
- Paraguay
- Perú
- Uruguay

### Centroamérica y Caribe

- Aruba
- Curaçao
- México
- San Cristóbal y Nieves

### Europa

- España

## 0.3. ALCANCE

### ALCANCE Y MATERIALIDAD

El alcance del Informe de Progreso va desde España dónde operamos directamente hasta cada uno de los países dónde operamos a través de nuestra red de Partners Oficiales.

PERIODO: Desde la adhesión hasta la fecha del informe.

DIFUSIÓN: De forma interna, se difunde en todos los niveles de la organización a través de os canales de comunicación interna disponibles: web corporativa, appgreenside, correo electrónico y boletín informativo interno.

De forma externa, se hace a través de nuestra página web <https://www.greensidesolutions.com/programas/> y a través de la página web del Pacto Mundial, y de las redes sociales.



Se han desarrollados trabajos para la implementación de la ISO 9001 y 4001 y la utilización de dicha metodología en todos los procesos de la empresa, para ello se han reestructurado los sistemas de información y de seguimiento y control.

Greenside ha ratificado expresamente, igual que todos sus Partners Oficiales, las normas internacionales del trabajo (ILO) y la Directiva 2009/28/Ce Del Parlamento Europeo y Del Consejo de 23 de abril de 2009 relativa al fomento del uso de energía procedente de fuentes renovables y por la que se modifican y se derogan las Directivas 2001/77/CE y 2003/30/CE recogidas en el Manual de Políticas de Recursos Humanos.

En particular los siguientes objetivos:

- Convenio sobre la libertad sindical y la protección del derecho de sindicación, 1948 (núm. 87)
- Convenio sobre el derecho de sindicación y de negociación colectiva, 1949 (núm. 98)
- Convenio sobre el trabajo forzoso, 1930 (núm. 29) (y su Protocolo de 2014)
- Convenio sobre la abolición del trabajo forzoso, 1957 (núm. 105)
- Convenio sobre la edad mínima, 1973 (núm. 138)
- Convenio sobre las peores formas de trabajo infantil, 1999 (núm. 182)
- Convenio sobre igualdad de remuneración, 1951 (núm. 100)
- Convenio sobre la discriminación (empleo y ocupación), 1958 (núm. 111)

## MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD

Greenside tiene un compromiso con el medio ambiente y la sostenibilidad ya que es la base de su actividad y la filosofía de la compañía. Utilizamos el sistema de certificación voluntaria ISCC que nos permite cumplir con los requisitos exigidos por la Directiva Europea 2009/28/EC de Energías Renovables.

Se está implementando la ISO 4001 lo que conlleva crear un plan de manejo ambiental que incluya: objetivos y metas ambientales, políticas y procedimientos para lograr esas metas, responsabilidades definidas, actividades de capacitación del personal, documentación y un sistema para controlar cualquier cambio y avance realizado.

## RIESGOS MEDIOAMBIENTALES

Los generadores de Aceite vegetal Usado deben asegurar que el destino final del residuo cumple con la normativa medioambiental o podrían ser sancionados como responsables.

Principales Riesgos:

- A. Salud Humana
- B. Contaminación Del Agua
- C. Contaminación Del Aire
- D. Red De Saneamiento

## **(A) Objetivo de desarrollo sostenible / Zero Waste**

Descripción: A través del Programa Zero Waste (Cero Residuos a Vertedero), uno de los ejes para integrar el concepto de economía circular en nuestro modelo de negocio, trabajamos para lograr que en 2025 los residuos procedentes de nuestras actividades no acaben en un vertedero.

Objetivos: Generar sistemas de gestión de residuos en restaurantes, hoteles y cruceros que permitan valorizar todos los residuos que estos generan.

## **(I) Objetivo de desarrollo sostenible / Huella de Carbono**

Descripción: GREENSIDE ha desarrollado un sistema de medición interno de la huella de carbono generada en todo el proceso de recolección desde el punto de Origen hasta el cliente final.

También ha creado una serie de informes medioambientales para poder informar sobre los datos relacionados con la reducción de la huella de carbono de sus Puntos de Origen.

Objetivos: Ahorro en el consumo de recursos y una optimización del transporte reduciendo por consiguiente sus emisiones de CO2 asociadas.

LET'S  
**SAVE THE**  
**WORLD**  
TOGETHER



## Certificados

Utilizamos el sistema de certificación voluntaria que nos permite cumplir con los requisitos exigidos por la Directiva Europea 2009/28/EC de Energías Renovables.



ES ISCC EU Self declaration food waste



ES ISCC EU Self declaration UCO



ES ISCC EU Self declaration waste and residues

# Salud humana

El mal uso del aceite vegetal usado puede incidir negativamente en la salud humana de varias formas:

**Directa:** A través de la ingesta de dioxinas debido a su reutilización que pueden provocar intoxicaciones y enfermedades.

**Indirecta:** A través de la ingesta de carne de animales que fueron alimentados con piensos que contenían el residuo.

Durante la fritura los aceites sufren cambios y alteraciones químicas, derivados del aumento de la temperatura, que hacen necesario su reemplazo bajo procedimientos que revisen que el contenido en compuestos polares no sea superior al permitido y que no se han alterado las características de composición y organolépticas.



## Contaminación del agua

El vertido del aceite usado puede contaminar los suelos, las aguas superficiales y las subterráneas (acuíferos). Si finalmente llega a los ríos y lagos, forma una película que afecta a la capacidad de intercambio de oxígeno y altera el ecosistema, es un proceso contaminante que se produce de manera lenta y sus efectos continúan varios años después de producirse.

Los principales afectados son los ecosistemas acuáticos, alterando su capacidad para albergar vida.

Por cada 1 litro de aceite usado reciclado se dejan de contaminar 1.000 litros de agua.

# Contaminación del aire

El aceite vegetal usado es usado como combustible su combustión a baja temperatura así como en procesos de incineración incompletos, genera dioxinas que van directamente a la atmosfera.

Estas dioxinas en el aire tienen un alto potencial cancerígeno y sus efectos incluyen toxicidad dérmica, inmunotoxicidad, efectos reproductivos negativos y teratogenicidad, así como perturbadores del sistema endocrino.

Por cada 1 litro de aceite usado reciclado se reduce la emisión de Gases de Efecto Invernadero (GEIS) en 2,59 kg de dióxido de carbono equivalente, lo que supone un 83,3% de ahorro respecto a la emisión del combustible fósil.





## 0.4. METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial. Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar las temáticas de sostenibilidad más significativas para los grupos de interés seleccionados.
3. Describir de forma detallada el trabajo de la entidad en la materia a través de:

**(P)** Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de las temáticas.

**(A)** Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

**(H)** Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

**(I)** Indicadores de seguimiento: datos cuantitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento). El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando.

### GRUPOS DE INTERES

Para determinar los Grupos de Interés se han seguido los sugeridos por el Pacto Mundial: influencia, proximidad, dependencia y representación

I. EMPLEADOS

II. GENERADORES

IV. FRANQUICIADOS

III. CLIENTE FINAL

V. SOCIEDAD

## 0.5 GRUPOS DE INTERÉS.

### 0.5.1 EMPLEADOS

#### **(P) Objetivo de desarrollo sostenible / Código De Conducta y Prácticas Responsables GREENSIDE**

Descripción: Greenside ha elaborado un Código Ético que promueve y se asienta en los principios generales:

Objetivos: A continuación, las actividades que recogen dicho código según sus artículos.

1. Prohibición de trabajo forzado
2. Prohibición de trabajo infantil
3. Prohibición de discriminación
4. Respeto a la libertad de asociación y negociación colectiva
5. Prohibición de abuso o trato inhumano
6. Seguridad e higiene en el trabajo
7. Pago del salario
8. Horas de trabajo no excesivas
9. Trabajo regular
10. Trazabilidad de Servicios
11. Salud y seguridad del producto
12. Compromiso medioambiental y Sostenibilidad
13. Implementación del código
14. Transparencia, Anticorrupción e Integridad

#### **(A) Objetivo de desarrollo sostenible / Formación Interna**

Descripción: Existe un sistema de formación continuo de los empleados, sobre protocolos de sostenibilidad y buenas prácticas.

Objetivos: Concienciar a los empleados en las políticas medioambientales, sociales y los sistemas de auditoría y control

## **(A) Objetivo de desarrollo sostenible / Buenas Prácticas**

Descripción: GreenSide Solutions tiene un compromiso 100% con la economía transparente y legal, para ello hemos desarrollado además de un código de conducta y buenas para nuestros trabajadores, etc., y un programa de auditoría y seguimiento.

Objetivos: Que toda la organización cumpla con las normativas nacionales e internacionales en especial de protección y seguridad.



## Seguridad de los trabajadores y salubridad

Nuestro sistema de recolección y almacenamiento está diseñado para impedir los posibles accidentes que se puedan causar en el manipulado del aceite usado, procurando un sistema de vertido seguro por medio de nuestros bidones dotados de bombas de aspiración, etiquetado y avisos.

**El vertido del Aceite Vegetal Usado Aumenta los microorganismos y las plagas urbanas y aumenta enormemente los gastos de limpieza y mantenimiento de lo sistemas de drenaje y saneamiento.**

## 0.5.2 PARTNERS OFICIALES

### **(P) Objetivo de desarrollo sostenible / Código De Conducta**

Descripción: El Código de Conducta de Franquiados y Partners Oficiales de GREENSIDE SOLUTIONS S.L(en adelante, el Código) define los estándares mínimos de comportamiento ético y responsable que deben ser observados por Franquiados y Partners Oficiales, de acuerdo con la cultura empresarial de GREENSIDE), firmemente asentada en el respeto de los derechos humanos y laborales.

Objetivos: El Código es de aplicación promueve y se asienta en los principios generales que definen el comportamiento ético de GREENSIDE:

- Todas sus actividades se desarrollarán de manera ética y responsable.
- Toda persona que mantenga, directa o indirectamente, una relación laboral, económica, social o industrial con la empresa, recibirá un trato justo y respetuoso.
- Todas sus actividades se desarrollarán de manera respetuosa con el medioambiente.
- Todos sus Franquiados y Partners Oficiales se adherirán íntegramente a estos compromisos y promoverán su responsabilidad para asegurar que se cumplan los estándares contemplados en el presente Código.

### **(H) Objetivo de desarrollo sostenible / Comité de Ética y Canal de Denuncias**

Descripción: El presente Código se alinea con los principios y valores que recoge el Código de Conducta y Prácticas Responsables de GREENSIDE, el cual regula un Comité de Ética y un Canal de Denuncias a fin de asegurar su cumplimiento.

Objetivos: que las comunicaciones realizadas al amparo del Código de conducta ya contengan denuncias de incumplimiento o consultas relativas a su interpretación o aplicación, podrán hacerse

llegar a: Correo ordinario a la dirección: [info@greensidesolutions.com](mailto:info@greensidesolutions.com)

## **(H) Objetivo de desarrollo sostenible / We Audit**

Descripción: GreenSide ha creado un programa de auditorías internas de procesos, entendemos que el seguimiento de los procesos es fundamental para el buen resultado de las buenas prácticas y compromisos.

También realizamos auditorías internas de sostenibilidad y Auditorías externas de sostenibilidad por parte de nuestro esquema de certificación ISCC.

Objetivos: Ejecutar a través de sistemas de control propios nuestros compromisos en protocolos y buenas prácticas.

## **(H) Objetivo de desarrollo sostenible / Security**

Descripción: Trazabilidad de la gestión de todos los procesos, proveedores, clientes, recolectores, transporte, etc.

Utilización de programas de verificación, control, monitoring y el uso de tecnología BLOCKCHAIN.

Objetivos: Garantizar la trazabilidad y cumplimiento de protocolos de todo el proceso de gestión del aceite usado.

## **(A) Objetivo de desarrollo sostenible / Buenas Prácticas**

Descripción: GreenSide Solutions tiene un compromiso 100% con la economía transparente y legal, para ello hemos desarrollado además de un código de conducta y buenas para nuestros partners utilizando programas de auditoría y seguimiento.

Objetivos: Que toda la organización cumpla con las normativas nacionales e internacionales en especial de protección y seguridad.

## **(A) Objetivo de desarrollo sostenible / Digital**

Descripción: Programa que pretende sistematizar, a través del desarrollo de aplicaciones propias, digitalmente todos los datos y documentación de gestión, para acabar con la gestión en papel, procurando una trazabilidad de todos los procesos.

Objetivos: Acabar con los documentos en papel, controlar la trazabilidad de los procesos y conseguir mayor eficiencia en la gestión del transporte.

Optimizar la logística de recolección siendo más eficientes y mejorando la huella de carbono.

# Trazabilidad

Nuestro software proporciona transparencia en toda la cadena de suministro, así como confianza y cumplimiento normativo a nuestros clientes.



### 0.5.3 GENERADORES

#### **(A) Objetivo de desarrollo sostenible / Green Wallet**

Descripción: Colaboramos con nuestros clientes para que en los mercados donde hay una prestación económica está vaya destinada a proyectos sociales o medioambientales ya sean gestionados por GREENSIDE o por nuestros clientes.

Objetivos: Facilitar a los clientes herramientas para poder invertir los recursos obtenidos por la gestión de sus residuos en programas medioambientales o productos.

#### **(A) Objetivo de desarrollo sostenible / Formación ambiental**

Descripción: Creamos y desarrollamos cursos de formación y capacitación a nuestro personal y el de los clientes en gestión medioambiental, en especial la gestión del Aceite Usado, tanto con videos y documentación como de manera presencial.

También promovemos jornadas y espacios de formación en diferentes foros, si eres divulgador y quieres colaborar contacta con nosotros: [info@greensidesolutions.com](mailto:info@greensidesolutions.com) o nuestro formulario de contacto, te estamos esperando.

Objetivos: Mejorar la concienciación y conocimiento de la políticas y protocolos medioambientales.





## Seguridad en los proveedores

Ayudamos a implantar y certificar en la empresa programas de seguridad alimentaria en los proveedores, exigiéndoles que no utilicen en sus procesos ningún nutriente que pueda estar compuesto con aceite vegetal usado.

**El Aceite Vegetal Usado aún se emplea  
en la elaboración de alimentos o piensos animales.**

## SOCIEDAD

### **(A) Objetivo de desarrollo sostenible / Zero 7**

Descripción: GreenSide Solutions dedica parte de sus beneficios al fomento y desarrollo de proyectos medioambientales y socialmente responsables en los diferentes países donde desarrollamos nuestra actividad, como el programa de Agua, Saneamiento e Higiene de UNICEF o Eco recolectores.

Las asociación u ONG que necesite financiación pueden ponerse en contacto para explicarnos su proyecto y poder ser beneficiario del programa.

Objetivo: Desarrollar, financiar o colaborar en programas Medioambientales de ayuda a personas en exclusión, etc., en cada uno de los países donde tenemos presencia.

# Programas RSE - Empresas adheridas

Como parte de nuestro compromiso con el medio ambiente, hemos diseñado y gestionamos proyectos sociales y/o medioambientales en diferentes países, en los que colaboramos estrechamente con nuestros clientes y colaboradores.



## Programa Ecorecolectores

Programa que impulsa Greenside en varios países formando y financiando recolectores. A través de esta iniciativa, se ayuda a fomentar el desarrollo rural, social y el ámbito medioambiental y de salud en comunidades desfavorecidas.

PROGRAMAS	ESTADO	MEDICIÓN / SEGUIMIENTO
Huella de Carbono	En Vigor	Ahorro de Emisiones GEIs (Efecto Invernadero) 5.968.568 KG CO equivalentes
		2.512.032.109 litros de Agua no contaminada gracias al proyecto
		11.937 árboles Salvados
		2.984 número de Autos en Consumo/año biocombustibles
		49.568 ahorro consumo eléctrico
		12.882.216 animales no alimentados con el residuo
Zero Waste	En Vigor	Implementación del programa piloto para incorporar nuevos residuos de forma que podamos gestionar el 100 % de sus desechos
		Se ha diversificado en diferentes residuos además del UCO para dar un servicio medioambiental global
		Por medio de la ISO 4001 se ha creado un programa interno para el uso responsable de los recursos y su medición
Código De Conducta	En Vigor	Se ha actualizado el código de conducta en relación a las exigencias ISO en relación a todos los empleados directos y por los partners oficiales
		A través de la implantación del sistema ISO 1001 se ha creado una estructura SIG (con procedimientos, instrucciones y manuales)
Formación Interna	En Vigor	Se ha creado un sistema de formación interna a través de nuestro portal GREENSIDE
		Se han realizado formaciones (más de 300) en cada uno de los perfiles
		Se han creado materiales como instructivos y guías rápidas para cada una de las partes de los procesos
Buenas Prácticas	En Vigor	Se ha actualizado el documento de buenas prácticas en relación con las exigencias ISO y se ha realizado formación a todos los empleados directos y por los partners oficiales
		Se ha creado un sistema interno de notificación de mejoras e incidencias

We Audit	En Vigor	Se ha creado un nuevo sistema de auditoría interno de carácter mensual
		Se han realizado 320 auditorías internas
Security	En Vigor	Se ha mejorado el sistema de registro y control de accesos individualizado en la nueva app con una herramienta de registro de actividad completa
		Se han protocolizado los sistemas de control y de emergencias
Digital	En Vigor	Actualmente el 99% de todos los documentos es digital. En el caso de GREENSIDE el proceso completo es digital gracias a la aplicación de gestión propia
Green Wallet	En implantación	Se ha finalizado la fase de de desarrollo y estamos implementando el sistema
Formación ambiental	En Vigor	Se realizaron más de 130 formaciones Ambientales internas y en clientes.
Zero 7	En Vigor	Se ha renovado el acuerdo de colaboración con UNICEF como Pyme amiga colaborando económicamente para conseguir proporcionar a los niños y niñas el agua, saneamiento e higiene que necesitan para sobrevivir, crecer sanos y defender los derechos de los niños, especialmente de los más vulnerables.
		Continuamos con programas de ayuda a proyectos en cada uno de los países en los que operamos

A glowing lightbulb sits on a mound of dark, rich soil. The background is a soft, out-of-focus green, suggesting a natural setting. Two green geometric shapes, a triangle and a diamond, are overlaid on the left side of the image. The text 'Be Greensider' is centered over the lightbulb in a green, sans-serif font.

Be  
Greensider



**GREENSIDE**  
SOLUTIONS

[www.greensidesolutions.com](http://www.greensidesolutions.com)